



# Università degli Studi di Cagliari

Centro per la Qualità dell'Ateneo - Presidio per la Qualità

Via San Giorgio, 12 – pad 12 – Cagliari

## Indicazioni e linee guida per la redazione della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti di Facoltà

### 1. INTRODUZIONE

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) di Facoltà è composta da docenti e studenti in numero uguale. Secondo quanto stabilito dallo Statuto d'Ateneo, art. 40, comma 2 la CPDS è presieduta dal Presidente del CdF o da un suo delegato ed è composta da 2 docenti e 3 studenti.

In considerazione di quanto previsto dal D.Lgs 19/2012, Art. 13 e dal punto B.2.3.2, commi a-c, del Documento AVA approvato dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR il 09.01.2013 (di seguito Documento AVA), **con esplicito riferimento a ciascuno dei Corsi di Studio**, la CPDS ha compiti di:

- a) *proposta al Nucleo di Valutazione per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche*<sup>1</sup>;
- b) *attività divulgativa delle politiche di qualità dell'Ateneo nei confronti degli studenti*<sup>2</sup>;
- c) *monitoraggio degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singole strutture*<sup>3</sup>.

Il resoconto delle attività di cui ai punti a), b) e c) deve essere contenuto in una relazione che la CPDS è tenuta a redigere annualmente. In particolare, la CPDS, in accordo con il punto D.1 del Documento AVA, “*esprime le proprie valutazioni e formula le proposte per il miglioramento, in una **Relazione Annuale**,...*” che verrà trasmessa al Presidio della Qualità di Ateneo e al Nucleo di Valutazione interna **entro le scadenze previste**.

### 2. CONTENUTI DELLA RELAZIONE ANNUALE

**La CPDS di Facoltà, sulla base delle** informazioni derivanti da serie di dati di origine interna ed esterna<sup>4</sup>, in accordo con il punto D.1 del Documento AVA, **valuta se:**

- A) *il progetto del Corso di Studio mantenga la dovuta attenzione alle funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, individuate tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo;*

<sup>1</sup> Le fonti primarie per le proposte al NVA sono: RAR iniziale e RAR 2013; Sintesi CQA dei RAR d'Ateneo\_2013 e documentata identificazione delle priorità dei CdS raccordati dalla Facoltà per la messa in essere delle azioni di miglioramento; verifica dei vincoli e delle risorse a disposizione; Relazione annuale del NVA; dati a disposizione della Presidenza di Facoltà e dei Corsi di Studio.

<sup>2</sup> Mission, Vision e Valori dell'Ateneo di Cagliari sono riportati al link <http://www.unica.it/pub/2/index.jsp?is=2&iso=756>

<sup>3</sup> Informazioni e dati da tenere in considerazione: RAR iniziale 2013 e Schede SUA dei CdS raccordati dalla Facoltà; Sintesi CQA dei RAR d'Ateneo\_2013.

<sup>4</sup> Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS), dati di ingresso e percorso/uscita degli studenti, Rapporto annuale di Riesame 2013, risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica, altre informazioni istituzionali disponibili quali Relazione annuale del Nucleo di valutazione; sintesi RAR d'ateneo a cura del PQA.



# Università degli Studi di Cagliari

## Centro per la Qualità dell'Ateneo - Presidio per la Qualità

Via San Giorgio, 12 – pad 12 – Cagliari

- B) i risultati di apprendimento attesi siano efficaci in relazione alle funzioni e competenze di riferimento;*
- C) la qualificazione dei Docenti, i metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature siano efficaci per raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello desiderato;*
- D) i metodi di esame consentano di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi;*
- E) al Riesame annuale conseguano efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio negli anni successivi;*
- F) i questionari relativi alla soddisfazione degli studenti siano efficacemente gestiti, analizzati, utilizzati;*
- G) l'istituzione universitaria renda effettivamente disponibili al pubblico, mediante una pubblicazione regolare e accessibile delle parti pubbliche della SUA-CdS, informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative, su ciascun Corso di Studio offerto.*

Tenuto conto che il processo di accreditamento richiede un'uniformità di comportamenti, pur nel rispetto delle specificità dei singoli Corsi di Studio (CdS), nel seguito si fornisce una scheda di riferimento per la redazione della Relazione Annuale della CPDS. La scheda è suddivisa in due parti. La prima di esse contiene le informazioni generali (nomina della CPDS, sua composizione, ...), la seconda riporta il dettaglio sulle valutazioni espresse dalla CPDS con esplicito riferimento ai quadri A-G, di cui sopra. In riferimento a ciascuno di tali quadri, il PQA raccomanda specifici punti di attenzione e fornisce un breve elenco delle fonti primarie di informazioni e dati per l'analisi richiesta.

### **Nota di Metodo**

Nell'*Analisi della situazione* e nei commenti ai dati riportare nel campo di testo solo i dati strettamente essenziali per l'analisi. Evitare quindi di riportare elenchi o collezioni di dati a disposizione.

Nelle Proposte di azioni correttive individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Indicare obiettivi e mezzi, evitando di riportare azioni senza nessi con le criticità evidenziate, richieste generiche o irrealizzabili.



# Università degli Studi di Cagliari



Centro per la Qualità dell'Ateneo - Presidio per la Qualità

Via San Giorgio, 12 – pad 12 – Cagliari

## RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI DELLA FACOLTA' DI STUDI UMANISTICI

### **Data di nomina della Commissione**

La Commissione didattica paritetica della Facoltà di Studi Umanistici è stata nominata nel Consiglio di Facoltà del 27/09/2012 e modificata a seguito delle dimissioni di due rappresentanti degli studenti poi sostituiti con le elezioni svoltesi in data 10/12/13. L'intera compagine studentesca è stata di seguito sostituita con le nuove elezioni svoltesi in data 16.12.2014 (art. 40, comma 2, dello Statuto di Ateneo). Il Presidente ha indicato come suo delegato (ex art. 40 dello Statuto di Ateneo), la Prof.ssa Cecilia Tasca. Per quanto riguarda la scelta della componente docente della Commissione, si è proceduto a scegliere un rappresentante per ciascuna delle tre facoltà confluite nella Facoltà di Studi Umanistici (ossia Lettere, Lingue e Letterature straniere e Scienze della Formazione), privilegiando docenti e studenti già coinvolti in precedenti esperienze di valutazione e autovalutazione. Essa è costituita da 3 docenti e 3 studenti.

LINK: [http://facolta.unica.it/studiumanistici/files/2013/06/Verbale\\_cdf\\_27\\_09\\_2012.pdf](http://facolta.unica.it/studiumanistici/files/2013/06/Verbale_cdf_27_09_2012.pdf)

### **Composizione della Commissione**

- Prof.ssa Cecilia Tasca (Delegato del Presidente della Facoltà, Autovalutatore formato)
- Prof.ssa Elisabetta Gola (Docente componente del Consiglio di Facoltà, Autovalutatore formato)
- Prof.ssa Antonietta Marra (Docente componente del Consiglio di Facoltà, Autovalutatore formato)
- Roberta Lobina (studente)
- Giovanni Vargiu (studente)
- Cristina Cardia (studente)

### **Insediamiento della Commissione ed adozione della regolamentazione interna di funzionamento della Commissione**

La **Facoltà di Studi Umanistici**, in data 27/09/2012 ha istituito la CP che, in data 20/03/2013, ha discusso e approvato la sua prima Relazione Annuale.

Link: [http://facolta.unica.it/studiumanistici/files/2012/09/Relazione-CP\\_Allegato-A\\_CdF\\_21\\_03\\_2013.pdf](http://facolta.unica.it/studiumanistici/files/2012/09/Relazione-CP_Allegato-A_CdF_21_03_2013.pdf)

Tale Relazione è stata presa in considerazione dal NVA. Il NVA ha potuto apprezzare l'adeguato grado di completezza della Relazione prodotta dalla CP nonché la pertinenza delle osservazioni in essa contenute così come riflesse dai RAR dei CdS attivati presso la Facoltà.



# Università degli Studi di Cagliari

Centro per la Qualità dell'Ateneo - Presidio per la Qualità

Via San Giorgio, 12 – pad 12 – Cagliari

Link: [http://unica2.unica.it/nuvat/relazioni/ProceduraNuclei2013/1\\_Relazione\\_AVA\\_Riunione\\_NVA/Relazione%20AVA\\_2013\\_NVA.pdf](http://unica2.unica.it/nuvat/relazioni/ProceduraNuclei2013/1_Relazione_AVA_Riunione_NVA/Relazione%20AVA_2013_NVA.pdf)

La seconda relazione annuale, successivamente presentata alla Facoltà è stata prodotta in data 27 dicembre 2013.

Link: <http://facolta.unica.it/studiumanistici/files/2012/09/RELAZIONE-CDPDS-27-12-2013.pdf>

**Numero delle sedute della Commissione e breve sintesi dei lavori condotti in ciascuna seduta:**

**19/12/2014:** - riunione preliminare

**23/12/2014** (modalità telematica): - produzione delle schede dei CdS e analisi dei RAR

**27/12/2014** (modalità telematica): - stesura della relazione

**28/12/2014** (modalità telematica): - stesura della relazione

**29/12/2014** (modalità telematica): - stesura della relazione

**Approvazione finale da parte della CPDS: gg/mese/anno**

La Relazione Annuale sarà discussa nel Consiglio di Facoltà previsto per la metà del mese di gennaio 2015.

**Quadro A. Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo.**

## **A1. Analisi della situazione**

Dai RAR e dalle SUA-CdS emerge che molti dei Cds (per esempio Filosofia, Lettere, Beni Culturali, Lingue e Culture per la Mediazione Linguistica e relative Magistrali, Scienze della Comunicazione e Filosofia), al fine di realizzare le azioni di miglioramento proposte nei rapporti di riesame precedenti, hanno consultato, durante l'anno accademico, il Comitato d'indirizzo, verbalizzando le sedute d'incontro che hanno fatto emergere giudizi positivi e indicazioni di miglioramento delle quali si è tenuto conto, nei limiti delle possibilità, ai fini delle revisioni di percorsi di studio o di ordinamenti didattici (vd. Lingue e Culture per la mediazione linguistica, Lingue e Comunicazione e Corsi Magistrali correlati; Beni Culturali, Filosofia, Scienze Filosofiche e Scienze della Comunicazione).

Per alcuni CdS gli incontri con le parti interessate sono stati svolti ma i relativi verbali non sono di facile reperibilità.

I corsi di area pedagogica, conformemente agli obiettivi che erano stati indicati nei RAR



# Università degli Studi di Cagliari

## Centro per la Qualità dell'Ateneo - Presidio per la Qualità

Via San Giorgio, 12 – pad 12 – Cagliari

2013, hanno lavorato al rafforzamento dei legami con il mondo del lavoro. Sono attualmente in fase di revisione le convenzioni con le aziende e sono stati predisposti strumenti di monitoraggio ai fini di rendere più efficaci gli interventi. Per quanto riguarda i corsi di psicologia gli sbocchi occupazionali e le azioni di rimodulazione vengono concordati con l'Ordine degli psicologi.

Il corso di laurea in Scienze della comunicazione ha aumentato il numero e la qualità delle convenzioni e dal monitoraggio in atto da diversi anni tramite questionari di gradimento si evince che le aziende ed enti ospitanti sono mediamente molto soddisfatti dell'esperienza del tirocinio e molte di loro chiedono una regolarità nell'attività di accoglienza dei tirocinanti del corso.

I Corsi di Laurea di area Letteraria (Lettere, Storia e Società, Filologie e Filosofia), in conformità con gli obiettivi indicati nel RAR, hanno attivato e in alcuni casi consolidato (v. Beni Culturali e Archeologia e Storia dell'arte) uno stretto rapporto con le imprese e il mondo del lavoro attraverso l'attivazione di percorsi di Tirocinio anche esterni al contesto isolano. Anche in questo caso, gli enti ospitanti sono decisamente soddisfatti dell'esperienza del tirocinio e chiedono di regolamentare l'attività di accoglienza dei tirocinanti.

I Corsi di Lingue e culture per la mediazione, Lingue e comunicazione e relative Magistrali hanno stabilizzato e rinforzato il monitoraggio dei tirocini (che mostrano attualmente soddisfazione sia da parte degli studenti sia da parte degli enti ospitanti) e hanno aumentato le collaborazioni esterne con finalità formative. Sono stati programmati incontri con istituzioni ed enti che hanno lo scopo di favorire lo svolgimento di tirocini professionalizzanti.

I Corsi di lingue e culture per la mediazione, di Lingue e letterature europee e americane e di Traduzione specialistica dei testi ha nominato un referente per il mondo del lavoro con lo scopo di coordinare le attività mirate ad avvicinare gli studenti al contesto lavorativo.

La situazione di Scienze della Formazione Primaria si caratterizza come peculiare, atteso che gli obiettivi del Corso sono definiti dal Ministero e il previsto costante collegamento con il mondo della scuola implica necessariamente e assicura il rapporto con il MdL.

### **A2. Proposte**

In generale, per tutti i Corsi di studio si auspica l'instaurazione o il consolidamento di buone pratiche riferite al funzionamento del Comitato di Indirizzo, alla pubblicazione dei relativi verbali e al dialogo costante e collaborativo con il MdL, sia per le attività esterne di formazione sia per riflessioni utili alle eventuali modifiche dei percorsi di formazione. A tal fine sarebbe buona prassi prevedere, come è stato già fatto da alcuni CdS, almeno due incontri l'anno e invitare il Comitato di Indirizzo nei momenti più significativi del calendario accademico, come l'inaugurazione dell'anno stesso; infine, in occasione delle riunioni sarà necessario predisporre una sintesi da archiviare come documento di registrazione e da pubblicare sul sito del Corso di studio.



# Università degli Studi di Cagliari



Centro per la Qualità dell'Ateneo - Presidio per la Qualità

Via San Giorgio, 12 – pad 12 – Cagliari

## **Quadro B. Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati).**

### **B1. Analisi della situazione - B2. Proposte**

Dai materiali provenienti dai diversi Corsi di studio emergono le seguenti esigenze:

- una migliore organizzazione e definizione del test d'ingresso, con l'eventuale indicazione di testi di riferimento e una più analitica descrizione delle competenze pregresse richieste, in modo tale da poter offrire Corsi di studio di qualità superiore. Con queste migliorie si punta anche a limitare il fenomeno del drop-out, che vede tra i suoi fattori scatenanti lo scarso orientamento in entrata. In questa prospettiva, i CdS di ambito linguistico (Lingue e culture per la mediazione, Lingue e comunicazione) hanno indicato livelli minimi di competenza di lingue straniere ai fini dell'accesso o della frequenza ai corsi, fornendo anche corsi di riallineamento on line utili a raggiungere i livelli richiesti;
- l'incremento delle attività di supporto alla didattica (laboratori, seminari, ecc.) anche in considerazione del numero notevole di studenti che risultano avere debiti formativi;
- l'attivazione di formali modalità di coordinamento didattico sia per quanto riguarda i programmi dei singoli corsi d'insegnamento, sia per la distribuzione degli insegnamenti all'interno dei due semestri, sia per la calendarizzazione delle prove di valutazione. A tal fine i CdS di ambito linguistico (Lingue e culture per la mediazione linguistica Lingue e comunicazione e relative Magistrali) hanno evidenziato l'esigenza di nuove forme di coordinamento didattico delle lingue straniere rispetto a quelle precedentemente previste al fine di affrontare problematiche ed esigenze comuni che verranno poi poste all'attenzione del Consiglio di CdS. I su indicati CdS, inoltre, confermano la proposta di un calendario didattico volto ad equilibrare gli insegnamenti sui due semestri. Stessa iniziativa è stata adottata dai CdS in Beni Culturali e Archeologia e Storia dell'Arte, Scienze dell'educazione e della formazione, Scienze pedagogiche e dei servizi educativi, Scienze e tecniche psicologiche, Psicologia e sviluppo dei processi socio lavorativi, Scienze della formazione primaria e Scienze della comunicazione;
- uno sforzo sulla programmazione delle prove di valutazione ha riguardato tutti i CdS della Facoltà, attraverso il Riordino delle date degli appelli che, malgrado l'eliminazione di alcune date, ha previsto sia l'introduzione dell'intervallo di quattro giorni tra le date d'esame per discipline obbligatorie dello stesso anno per evitare sovrapposizioni; sia



# Università degli Studi di Cagliari

## Centro per la Qualità dell'Ateneo - Presidio per la Qualità

Via San Giorgio, 12 – pad 12 – Cagliari

l'introduzione di un esame di laurea ad ottobre in aggiunta a quello già previsto di novembre.

Entrambe le misure sono state adottate dal consiglio di facoltà del 13/6, § 2 (<http://facolta.unica.it/studiumanistici/chi-siamo/organi/consiglio-di-facolta/verbali-consiglio-di-facolta/>).

I CdS dell'Area Letteraria (Lettere e Beni Culturali e rispettivi CdS magistrali), hanno inoltre ripristinato il numero degli appelli riservati agli studenti fuori corso (in tutto 11 nell'arco dell'anno).

Si è ancora predisposta una programmazione molto anticipata delle date degli appelli, ora disponibile sul sito dei CdS sino al dicembre 2015 consultabile al link relativo alla procedura Esse3.

(<https://webstudenti.unica.it/esse3/ListaAppelliOfferta.do>)

Il corso di laurea in Scienze della comunicazione, erogato in modalità teledidattica, pubblica il proprio calendario esami nelle bacheca dalla piattaforma didattica (<http://www.com.unica.it/piattaforma/course/view.php?id=138#esami>) e i singoli appelli nel sistema Esse3.

- l'introduzione di prove intermedie e/o in itinere come prassi generale e specialmente per gli insegnamenti che si svolgono nell'arco dell'intero anno accademico, in modo da alleggerire il carico di studio complessivo durante le sessioni d'esame e tener viva l'attenzione dello studente sui temi trattati per tutta la durata del corso, ma anche come strumento di incentivazione alla frequenza;
- l'esigenza di una revisione della prova finale (soprattutto in riferimento alle lauree triennali), sì che lo studente possa scegliere la modalità più vicina alle proprie competenze e necessità; molti CdS prevedono diverse tipologie di prova;
- un'intensificazione delle varie modalità di orientamento, instaurando un rapporto più stretto con le Scuole di livello secondario, diffondendo e pubblicizzando in maniera più efficace bandi e attività (programmi Erasmus-Globus) interne ai Corsi di Studio, monitorando i laureati in modo da adeguare le offerte formative dei Cds al MdL. In tal senso, i CdS di ambito Linguistico, Letterario e delle Scienze della Comunicazione, hanno previsto una tempistica per l'attività di informazione alle Scuole superiori e una maggiore pubblicità, nel corso della laurea triennale, dei requisiti necessari per l'accesso ai Corsi magistrali;
- il reperimento di nuovi spazi nei pressi delle strutture della Facoltà da dedicare all'attività di studio individuale e collettiva degli studenti, anche per la ripetizione a voce alta.



# Università degli Studi di Cagliari



Centro per la Qualità dell'Ateneo - Presidio per la Qualità

Via San Giorgio, 12 – pad 12 – Cagliari

## **Quadro C. Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento a livello desiderato.**

### **C1. Analisi della situazione - C2. Proposte**

#### **Didattica**

Dai rapporti di riesame dei diversi CdS risulta che il personale docente è qualitativamente adeguato alle esigenze dei Corsi di studio. I docenti strutturati sono risultati ricercatori attivi nella recente valutazione VQR.

Il giudizio degli studenti sulla qualità della docenza è positivo sia per i Corsi triennali, sia per quelli magistrali.

L'adeguatezza della qualità dell'insegnamento è testimoniata anche dalla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, che si dichiarano soddisfatti della qualità della didattica e della disponibilità dei docenti e i cui indici IS sono nella media o superiori alla media d'ateneo. Al di là della qualità dei singoli docenti, è manifestata per più Corsi di studio la necessità di un maggiore coordinamento didattico. L'esigenza è sentita in particolare per la docenza delle lingue straniere, per le quali era stata evidenziata la necessità di trovare proposte e soluzioni comuni per la didattica e la gestione dei collaboratori linguistici e sono state proposte nuove modalità interne ai Consigli per realizzare il compito di analizzare le problematiche comuni, al fine di elaborare soluzioni condivise.

Molti CdS segnalano l'esigenza di maggiore pubblicizzazione e coordinamento delle attività integrative.

L'organizzazione della proposta didattica è stata modificata al fine di ripartire il carico didattico in modo uniforme tra i due semestri.

Sul piano quantitativo, la grande maggioranza degli insegnamenti è coperta con personale di ruolo. Alcuni corsi (Scienze della formazione e dell'educazione e Scienze della formazione primaria, Scienze dell'educazione e della formazione, Lingue e culture per la mediazione linguistica, Lingue e comunicazione e relative Magistrali) rilevano tuttavia le difficoltà che nascono dall'accorpamento degli insegnamenti e auspicano una migliore distribuzione delle coperture.

Occorre, tuttavia, valutare le esigenze che nasceranno dai futuri pensionamenti e dal fatto che vi sono diversi RTD in scadenza, e l'opportunità di continuare a coprire alcuni insegnamenti professionalizzanti e laboratoriali con docenza esterna.

#### **Strutture**

Nelle diverse sedi della Facoltà sono cresciute quantità e qualità dei laboratori specialistici (linguistici, multimediali, informatici). In particolare si rileva un rafforzamento delle strutture specializzate con l'apertura di diversi laboratori (laboratori linguistici attrezzati, laboratori





# Università degli Studi di Cagliari



## Centro per la Qualità dell'Ateneo - Presidio per la Qualità

Via San Giorgio, 12 – pad 12 – Cagliari

informatici, aule multimediali e per la videoconferenza), nonché le costanti attività di modernizzazione delle aule comuni, oggetto di diversi progetti in corso. Tuttavia le strutture non sempre rispondono alle esigenze didattiche ed è lamentata la mancanza di certi supporti di personale tecnico necessario al corretto svolgimento di alcune attività. In seguito alla segnalazione dello scorso anno è stata avviata la procedura di acquisto della lavagna interattiva multimediale per le attività del Corso a ciclo unico LM 85/bis. Più generale, invece, è la richiesta di zone studio, funzionali anche alla ripetizione a voce alta e alle attività di gruppo.

Non tutte le aule della Facoltà consentono la connessione a Internet e in alcuni casi (sede della ex Clinica Aresu) l'acustica insoddisfacente e la mancanza di rendono gli spazi inadeguati.

Abbastanza positiva è ritenuta (sondaggio AlmaLaurea) la situazione delle biblioteche, presso le quali è previsto anche un servizio di consultazione di periodici on-line ed è attivo un efficiente servizio di prestito interbibliotecario. La riorganizzazione delle biblioteche in distretti d'Ateneo ha reso possibile la gestione di orari di apertura continuativi e maggiormente flessibili. Si richiede, tuttavia, una maggiore flessibilità in base alle esigenze degli studenti, ma anche del personale docente, al fine di evitare chiusure pomeridiane, riguardanti in modo generalizzato per tutte le strutture bibliotecarie il sabato, e per talune anche il venerdì e la mattina del sabato.

I servizi di Segreteria studenti, di Orientamento e supporto per l'attivazione di tirocini, l'Ufficio mobilità internazionale sono attivi e disponibili a ricevere gli studenti. Da migliorare la rilevazione del livello di soddisfazione dell'utenza, poco o per nulla monitorato.

### **Quadro D. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

#### **D1. Analisi della situazione - D2. Proposte**

Prendendo in considerazione la carriera degli studenti, si rileva una sensibile diminuzione della percentuale sia di abbandoni tra primo e secondo anno, che di studenti fuori corso, risultato del rafforzamento dei Corsi di recupero e dei supporti didattici attivati in modo sistematico negli ultimi anni, la cui incidenza e la relativa percentuale di successo non è, però, ancora statisticamente rilevabile.

Per la trasparenza in merito agli obiettivi di ciascun insegnamento e alle modalità di verifica delle conoscenze, è presente per ogni disciplina una "scheda insegnamento" sul sito web della Facoltà.

Dati affidabili sull'efficacia della trasmissione delle conoscenze e abilità, a parte il riscontro dei voti d'esame, sono ultimamente presenti nei giudizi di enti e istituzioni che ospitano



# Università degli Studi di Cagliari

## Centro per la Qualità dell'Ateneo - Presidio per la Qualità

Via San Giorgio, 12 – pad 12 – Cagliari

tirocinanti, e dai rapporti più continui e diretto con i componenti esterni dei Comitati di Indirizzo e con rappresentanti del MdL in generale. Per alcuni corsi (Lingue e Culture per la mediazione, Lingue e Comunicazione e corrispondenti Corsi Magistrali, Scienze della comunicazione), sono distribuiti questionari di raccolta dati sia dai tirocinanti sia dagli enti ospitanti; sono inoltre previsti report sulle attività di tirocinio da portare all'attenzione del CdS. Il CdS in Scienze della formazione e dell'educazione al momento raccoglie sistematicamente solo le valutazioni degli studenti. Relativamente ai corsi di Beni Culturali e Archeologia e Storia dell'Arte e Scienze della comunicazione, i giudizi sui tirocinanti, predisposti dagli enti ospitanti, vengono regolarmente pubblicati nel sito del CdS.

Per la verifica delle conoscenze, in seguito alle segnalazioni dello scorso anno sono state predisposte delle linee guida del Consiglio di Facoltà per la predisposizione dei calendari degli esami (CF 13/6/2013 e nota del Presidente n. 740 del 16/7/2013).

È evidente, inoltre, la scarsa pratica della verifica dei prerequisiti iniziali e la rarità di prove intermedie, che potrebbero avere il vantaggio di guidare maggiormente alla preparazione dell'esame.

La verifica dei prerequisiti appare essenziale, tanto più che in alcuni casi (L 10), per i laureati triennali che si presentano ai test di accesso alle magistrali, i docenti hanno rilevato una scarsa preparazione, nello specifico una carenza nelle competenze e nelle abilità anche da parte di studenti che hanno superato prove d'esame con ottimi voti.

Per la maggior parte dei CdS la prova finale consiste nella discussione di un elaborato scritto di varia estensione e di diverso grado di approfondimento per le lauree triennali e per quelle magistrali. Per i CdS triennali si manifesta l'opportunità di prevedere prove diversificate per tipologia (come già avviene, in forma diversa, in alcuni Corsi di studio: Scienze della comunicazione; Lingue e culture per la mediazione linguistica; Lingue e comunicazione) e meglio calibrate a livello di punteggio. Sarebbe opportuno avviare un confronto tra le diverse realtà presenti nella Facoltà e nell'Ateneo per evidenziare forme più efficaci di verifica della preparazione finale, conformemente ai diversi livelli di CdS.

I Rapporti di Riesame evidenziano come la maggior parte dei CdS hanno utilizzato i dati ricavati dai questionari degli studenti. Quasi tutti i CdS hanno monitorato i risultati di tali questionari e tutti si sono prefissati di farlo regolarmente, avviando una discussione sistematica e periodica degli stessi, in modo da individuare i correttivi più efficaci.

Relativamente alla mobilità internazionale degli studenti, alcuni CdS (Lingue e culture per la mediazione e Lingue e comunicazione e relative magistrali) evidenziano la necessità di incrementare il numero di borse e di trovare modalità per incentivare gli studenti a periodi di formazione all'estero, soprattutto nei corsi magistrali, nei quali si riscontra una scarsissima adesione ai programmi Erasmus-Globus.



# Università degli Studi di Cagliari



## Centro per la Qualità dell'Ateneo - Presidio per la Qualità

Via San Giorgio, 12 – pad 12 – Cagliari

### Quadro E. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento.

#### E1. Analisi della situazione

I Corsi di studio della Facoltà di Studi Umanistici hanno dichiarato il loro impegno per la Qualità, stabilendo di monitorare con cadenza annuale l'efficacia del processo formativo, con attenzione particolare all'organizzazione e la funzionalità dell'attività didattica, al numero degli studenti iscritti e frequentanti, alla regolarità dei processi formativi (in termini di tasso di abbandono, numero medio di crediti acquisiti per anno per studente, percentuale annua di laureati nei tempi previsti dagli Ordinamenti, ecc.). Tale impegno si realizza attraverso il rapporto di riesame, con il quale sono indicate le criticità giudicate risolvibili con le azioni correttive individuate dagli stessi Corsi di studio, la cui efficacia deve essere valutata nel RAR 2015.

Per le successive attività in merito al processo di Qualità, si propone di uniformare ulteriormente tempi e procedure per i diversi CdS, pur nel rispetto, dove necessario, delle singole specificità.

Al fine di arrivare a una mappatura standardizzata e sistematica dei punti di forza e di debolezza dei CdS, il presidio Qualità ha fornito quest'anno dati statistici comparativi tra i diversi CdS della Facoltà omogenei per tipologia: triennali, magistrali e ciclo unico.

Come consueto, sono stati inseriti sui siti dei corsi di studio i dati statistici forniti a livello di Ateneo, come dallo schema di seguito riportato:

CdS	Dati	Link
Scienze dell'educazione e delle formazione	Dati statistici	<a href="http://people.unica.it/scienzedelleducazioneedellaformazione/reguisiti-di-trasparenza/dati-statistici/">http://people.unica.it/scienzedelleducazioneedellaformazione/reguisiti-di-trasparenza/dati-statistici/</a>
	Dati di ingresso	<a href="http://people.unica.it/scienzedelleducazioneedellaformazione/reguisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-ingresso/">http://people.unica.it/scienzedelleducazioneedellaformazione/reguisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-ingresso/</a>
	Dati di percorso	<a href="http://people.unica.it/scienzedelleducazioneedellaformazione/reguisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-percorso/">http://people.unica.it/scienzedelleducazioneedellaformazione/reguisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-percorso/</a>
	Dati di uscita	<a href="http://people.unica.it/scienzedelleducazioneedellaformazione/reguisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-uscita/">http://people.unica.it/scienzedelleducazioneedellaformazione/reguisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-uscita/</a>
	Efficacia esterna	<a href="http://people.unica.it/scienzedelleducazioneedellaformazione/reguisiti-di-trasparenza/dati-statistici/efficacia-esterna/">http://people.unica.it/scienzedelleducazioneedellaformazione/reguisiti-di-trasparenza/dati-statistici/efficacia-esterna/</a>
	Valutazione della didattica	<a href="http://people.unica.it/scienzedelleducazioneedellaformazione/reguisiti-di-trasparenza/valutazione-della-didattica/">http://people.unica.it/scienzedelleducazioneedellaformazione/reguisiti-di-trasparenza/valutazione-della-didattica/</a>
Scienze e tecniche psicologiche	Dati statistici	<a href="http://people.unica.it/scienzeetecnichepsicologiche/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/">http://people.unica.it/scienzeetecnichepsicologiche/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/</a>
	Dati di ingresso	<a href="http://people.unica.it/scienzeetecnichepsicologiche/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-ingresso/">http://people.unica.it/scienzeetecnichepsicologiche/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-ingresso/</a>



# Università degli Studi di Cagliari

Centro per la Qualità dell'Ateneo - Presidio per la Qualità

Via San Giorgio, 12 – pad 12 – Cagliari

	Dati di percorso	<a href="http://people.unica.it/scienzeetecnichepsicologiche/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-percorso/">http://people.unica.it/scienzeetecnichepsicologiche/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-percorso/</a>
	Dati di uscita	<a href="http://people.unica.it/scienzeetecnichepsicologiche/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-uscita/">http://people.unica.it/scienzeetecnichepsicologiche/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-uscita/</a>
	Efficacia esterna	<a href="http://people.unica.it/scienzeetecnichepsicologiche/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/efficacia-esterna/">http://people.unica.it/scienzeetecnichepsicologiche/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/efficacia-esterna/</a>
	Valutazione della didattica	<a href="http://people.unica.it/scienzeetecnichepsicologiche/requisiti-di-trasparenza/valutazione-della-didattica/">http://people.unica.it/scienzeetecnichepsicologiche/requisiti-di-trasparenza/valutazione-della-didattica/</a>
<b>Scienze pedagogiche e dei servizi educativi</b>	Dati statistici	<a href="http://people.unica.it/scienze pedagogiche e dei servizi educativi/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/">http://people.unica.it/scienze pedagogiche e dei servizi educativi/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/</a>
	Dati di ingresso	<a href="http://people.unica.it/scienze pedagogiche e dei servizi educativi/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-ingresso/">http://people.unica.it/scienze pedagogiche e dei servizi educativi/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-ingresso/</a>
	Dati di percorso	<a href="http://people.unica.it/scienze pedagogiche e dei servizi educativi/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-percorso/">http://people.unica.it/scienze pedagogiche e dei servizi educativi/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-percorso/</a>
	Dati di uscita	<a href="http://people.unica.it/scienze pedagogiche e dei servizi educativi/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-percorso/">http://people.unica.it/scienze pedagogiche e dei servizi educativi/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-percorso/</a>
	Efficacia esterna	<a href="http://people.unica.it/scienze pedagogiche e dei servizi educativi/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/efficacia-esterna/">http://people.unica.it/scienze pedagogiche e dei servizi educativi/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/efficacia-esterna/</a>
	Valutazione della didattica	<a href="http://people.unica.it/scienze pedagogiche e dei servizi educativi/requisiti-di-trasparenza/valutazione-della-didattica/">http://people.unica.it/scienze pedagogiche e dei servizi educativi/requisiti-di-trasparenza/valutazione-della-didattica/</a>
<b>Psicologia dello sviluppo e dei processi socio-lavorativi</b>	Dati statistici	<a href="http://people.unica.it/psicologiadellosviluppoedeiprocessisocio-lavorativi/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/">http://people.unica.it/psicologiadellosviluppoedeiprocessisocio-lavorativi/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/</a>
	Dati di ingresso	<a href="http://people.unica.it/psicologiadellosviluppoedeiprocessisocio-lavorativi/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-ingresso/">http://people.unica.it/psicologiadellosviluppoedeiprocessisocio-lavorativi/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-ingresso/</a>
	Dati di percorso	<a href="http://people.unica.it/psicologiadellosviluppoedeiprocessisocio-lavorativi/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-percorso/">http://people.unica.it/psicologiadellosviluppoedeiprocessisocio-lavorativi/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-percorso/</a>
	Dati di uscita	<a href="http://people.unica.it/psicologiadellosviluppoedeiprocessisocio-lavorativi/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-uscita/">http://people.unica.it/psicologiadellosviluppoedeiprocessisocio-lavorativi/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-uscita/</a>
	Efficacia esterna	<a href="http://people.unica.it/psicologiadellosviluppoedeiprocessisocio-lavorativi/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/efficacia-esterna/">http://people.unica.it/psicologiadellosviluppoedeiprocessisocio-lavorativi/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/efficacia-esterna/</a>
	Valutazione della didattica	<a href="http://people.unica.it/psicologiadellosviluppoedeiprocessisocio-lavorativi/requisiti-di-trasparenza/valutazione-della-didattica/">http://people.unica.it/psicologiadellosviluppoedeiprocessisocio-lavorativi/requisiti-di-trasparenza/valutazione-della-didattica/</a>
<b>Scienze della formazione primaria</b>	Dati statistici	<a href="http://people.unica.it/scienzedellaformazioneprimaria/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/">http://people.unica.it/scienzedellaformazioneprimaria/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/</a>
	Dati di ingresso	<a href="http://people.unica.it/scienzedellaformazioneprimaria/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-ingresso/">http://people.unica.it/scienzedellaformazioneprimaria/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-ingresso/</a>
	Dati di percorso	<a href="http://people.unica.it/scienzedellaformazioneprimaria/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-percorso/">http://people.unica.it/scienzedellaformazioneprimaria/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-percorso/</a>
	Dati di uscita	<a href="http://people.unica.it/scienzedellaformazioneprimaria/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-uscita/">http://people.unica.it/scienzedellaformazioneprimaria/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/dati-di-uscita/</a>
	Efficacia esterna	<a href="http://people.unica.it/scienzedellaformazioneprimaria/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/efficacia-esterna/">http://people.unica.it/scienzedellaformazioneprimaria/requisiti-di-trasparenza/dati-statistici/efficacia-esterna/</a>
	Valutazione della didattica	<a href="http://people.unica.it/scienzedellaformazioneprimaria/requisiti-di-trasparenza/valutazione-della-didattica/">http://people.unica.it/scienzedellaformazioneprimaria/requisiti-di-trasparenza/valutazione-della-didattica/</a>



# Università degli Studi di Cagliari



Centro per la Qualità dell'Ateneo - Presidio per la Qualità

Via San Giorgio, 12 – pad 12 – Cagliari

CdS	Dati	Link
<b>L-11 &amp; L-12</b> <b>Lingue e culture</b> <b>per la mediazione</b> <b>linguistica</b>	Dati ingresso, percorso, uscita	<a href="http://people.unica.it/lingueecultureperlamediazionelinguistica/requisiti-di-trasparenza/dati-di-ingresso-di-percorso-e-di-uscita/">http://people.unica.it/lingueecultureperlamediazionelinguistica/requisiti-di-trasparenza/dati-di-ingresso-di-percorso-e-di-uscita/</a>
	Valutazione della didattica	<a href="http://people.unica.it/lingueecultureperlamediazionelinguistica/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-frequentanti/">http://people.unica.it/lingueecultureperlamediazionelinguistica/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-frequentanti/</a>
	Profilo laureati	<a href="http://people.unica.it/lingueecultureperlamediazionelinguistica/requisiti-di-trasparenza/profilo-dei-laureati/">http://people.unica.it/lingueecultureperlamediazionelinguistica/requisiti-di-trasparenza/profilo-dei-laureati/</a>
	Situazione occupazionale	<a href="http://people.unica.it/lingueecultureperlamediazionelinguistica/requisiti-di-trasparenza/situazione-occupazionale-laureati/">http://people.unica.it/lingueecultureperlamediazionelinguistica/requisiti-di-trasparenza/situazione-occupazionale-laureati/</a>
	Tirocini	<a href="http://people.unica.it/lingueecultureperlamediazionelinguistica/requisiti-di-trasparenza/tirocini-formativi-e-di-orientamento/">http://people.unica.it/lingueecultureperlamediazionelinguistica/requisiti-di-trasparenza/tirocini-formativi-e-di-orientamento/</a>
	Consultazioni MdL	<a href="http://people.unica.it/lingueecultureperlamediazionelinguistica/requisiti-di-trasparenza/comitato-di-indirizzo/">http://people.unica.it/lingueecultureperlamediazionelinguistica/requisiti-di-trasparenza/comitato-di-indirizzo/</a>
<b>L-20</b> <b>Lingue e</b> <b>comunicazione</b>	Dati ingresso, percorso, uscita	<a href="http://people.unica.it/lingueecomunicazione/requisiti-di-trasparenza/dati-di-ingresso-di-percorso-e-di-uscita/">http://people.unica.it/lingueecomunicazione/requisiti-di-trasparenza/dati-di-ingresso-di-percorso-e-di-uscita/</a>
	Valutazione della didattica	<a href="http://people.unica.it/lingueecomunicazione/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-frequentanti/">http://people.unica.it/lingueecomunicazione/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-frequentanti/</a>
	Profilo laureati	<a href="http://people.unica.it/lingueecomunicazione/requisiti-di-trasparenza/profilo-dei-laureati/">http://people.unica.it/lingueecomunicazione/requisiti-di-trasparenza/profilo-dei-laureati/</a>
	Situazione occupazionale	<a href="http://people.unica.it/lingueecomunicazione/requisiti-di-trasparenza/situazione-occupazionale-laureati/">http://people.unica.it/lingueecomunicazione/requisiti-di-trasparenza/situazione-occupazionale-laureati/</a>
	Tirocini	<a href="http://people.unica.it/lingueecomunicazione/requisiti-di-trasparenza/tirocini-formativi-e-di-orientamento/">http://people.unica.it/lingueecomunicazione/requisiti-di-trasparenza/tirocini-formativi-e-di-orientamento/</a>
<b>LM-37</b> <b>Lingue e</b> <b>letterature</b> <b>moderne europee</b> <b>e americane</b>	Dati ingresso, percorso, uscita	<a href="http://people.unica.it/lingueeletteraturemoderneeuropeeeamericane/requisiti-di-trasparenza/dati-di-ingresso-di-percorso-e-di-uscita/">http://people.unica.it/lingueeletteraturemoderneeuropeeeamericane/requisiti-di-trasparenza/dati-di-ingresso-di-percorso-e-di-uscita/</a>
	Valutazione della didattica	<a href="http://people.unica.it/lingueeletteraturemoderneeuropeeeamericane/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-frequentanti/">http://people.unica.it/lingueeletteraturemoderneeuropeeeamericane/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-frequentanti/</a>
	Profilo laureati	<a href="http://people.unica.it/lingueeletteraturemoderneeuropeeeamericane/requisiti-di-trasparenza/profilo-dei-laureati/">http://people.unica.it/lingueeletteraturemoderneeuropeeeamericane/requisiti-di-trasparenza/profilo-dei-laureati/</a>
	Situazione occupazionale	<a href="http://people.unica.it/lingueeletteraturemoderneeuropeeeamericane/requisiti-di-trasparenza/situazione-occupazionale-laureati/">http://people.unica.it/lingueeletteraturemoderneeuropeeeamericane/requisiti-di-trasparenza/situazione-occupazionale-laureati/</a>
	Tirocini	<a href="http://people.unica.it/lingueeletteraturemoderneeuropeeeamericane/requisiti-di-trasparenza/tirocini-formativi-e-di-orientamento/">http://people.unica.it/lingueeletteraturemoderneeuropeeeamericane/requisiti-di-trasparenza/tirocini-formativi-e-di-orientamento/</a>
	Consultazioni MdL	<a href="http://people.unica.it/lingueeletteraturemoderneeuropeeeamericane/requisiti-di-trasparenza/comitato-di-indirizzo/">http://people.unica.it/lingueeletteraturemoderneeuropeeeamericane/requisiti-di-trasparenza/comitato-di-indirizzo/</a>
<b>LM-38</b> <b>Lingue moderne</b> <b>per la</b> <b>comunicazione e</b> <b>la cooperazione</b> <b>internazionale</b>	Dati ingresso, percorso, uscita	<a href="http://people.unica.it/linguemoderneperlacomunicazioneelacooperazioneinternazionale/requisiti-di-trasparenza/dati-di-ingresso-di-percorso-e-di-uscita/">http://people.unica.it/linguemoderneperlacomunicazioneelacooperazioneinternazionale/requisiti-di-trasparenza/dati-di-ingresso-di-percorso-e-di-uscita/</a>
	Valutazione della didattica	<a href="http://people.unica.it/linguemoderneperlacomunicazioneelacooperazioneinternazionale/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-frequentanti/">http://people.unica.it/linguemoderneperlacomunicazioneelacooperazioneinternazionale/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-frequentanti/</a>
	Profilo laureati	<a href="http://people.unica.it/linguemoderneperlacomunicazioneelacooperazioneinternazionale/requisiti-di-trasparenza/profilo-dei-laureati/">http://people.unica.it/linguemoderneperlacomunicazioneelacooperazioneinternazionale/requisiti-di-trasparenza/profilo-dei-laureati/</a>



# Università degli Studi di Cagliari

Centro per la Qualità dell'Ateneo - Presidio per la Qualità

Via San Giorgio, 12 – pad 12 – Cagliari

	Situazione occupazionale	<a href="http://people.unica.it/linguemoderneperlacomunicazioneelacoperazioneinternazionale/requisiti-di-trasparenza/situazione-occupazionale-laureati/">http://people.unica.it/linguemoderneperlacomunicazioneelacoperazioneinternazionale/requisiti-di-trasparenza/situazione-occupazionale-laureati/</a>
	Tirocini	<a href="http://people.unica.it/linguemoderneperlacomunicazioneelacoperazioneinternazionale/requisiti-di-trasparenza/tirocini-formativi-e-di-orientamento/">http://people.unica.it/linguemoderneperlacomunicazioneelacoperazioneinternazionale/requisiti-di-trasparenza/tirocini-formativi-e-di-orientamento/</a>
<b>LM-94 Traduzione specialistica dei testi</b>	Dati ingresso, percorso, uscita	<a href="http://people.unica.it/traduzionespecialisticadeitesti/requisiti-di-trasparenza/dati-di-ingresso-di-percorso-e-di-uscita/">http://people.unica.it/traduzionespecialisticadeitesti/requisiti-di-trasparenza/dati-di-ingresso-di-percorso-e-di-uscita/</a>
	Valutazione della didattica	<a href="http://people.unica.it/traduzionespecialisticadeitesti/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-frequentanti/">http://people.unica.it/traduzionespecialisticadeitesti/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-frequentanti/</a>
	Profilo laureati	<a href="http://people.unica.it/traduzionespecialisticadeitesti/requisiti-di-trasparenza/profilo-dei-laureati/">http://people.unica.it/traduzionespecialisticadeitesti/requisiti-di-trasparenza/profilo-dei-laureati/</a>
	Situazione occupazionale	<a href="http://people.unica.it/traduzionespecialisticadeitesti/requisiti-di-trasparenza/situazione-occupazionale-laureati/">http://people.unica.it/traduzionespecialisticadeitesti/requisiti-di-trasparenza/situazione-occupazionale-laureati/</a>
	Tirocini	<a href="http://people.unica.it/traduzionespecialisticadeitesti/requisiti-di-trasparenza/tirocini-formativi-e-di-orientamento/">http://people.unica.it/traduzionespecialisticadeitesti/requisiti-di-trasparenza/tirocini-formativi-e-di-orientamento/</a>
	Consultazioni MdL	<a href="http://people.unica.it/traduzionespecialisticadeitesti/requisiti-di-trasparenza/comitato-di-indirizzo/">http://people.unica.it/traduzionespecialisticadeitesti/requisiti-di-trasparenza/comitato-di-indirizzo/</a>

<b>CdS</b>	<b>Dati</b>	<b>Link</b>
<b>L-1 Beni Culturali</b>	Dati ingresso, percorso, uscita	<a href="http://people.unica.it/beniculturali/requisiti-di-trasparenza/dati-di-ingresso-di-percorso-e-di-uscita/">http://people.unica.it/beniculturali/requisiti-di-trasparenza/dati-di-ingresso-di-percorso-e-di-uscita/</a>
	Valutazione della didattica	<a href="http://people.unica.it/beniculturali/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-frequentanti/">http://people.unica.it/beniculturali/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-frequentanti/</a>
	Profilo laureati	<a href="http://people.unica.it/beniculturali/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-laureati/">http://people.unica.it/beniculturali/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-laureati/</a>
	Situazione occupazionale	<a href="http://people.unica.it/beniculturali/requisiti-di-trasparenza/situazione-occupazionale-laureati/">http://people.unica.it/beniculturali/requisiti-di-trasparenza/situazione-occupazionale-laureati/</a>
	Tirocini	<a href="http://people.unica.it/beniculturali/files/2012/11/Giudizi-tirocini-BB_CC_.pdf">http://people.unica.it/beniculturali/files/2012/11/Giudizi-tirocini-BB CC .pdf</a>
<b>L-5 Filosofia</b>	Dati ingresso, percorso, uscita	<a href="http://people.unica.it/filosofia/requisiti-di-trasparenza/dati-di-ingresso-di-percorso-e-di-uscita/">http://people.unica.it/filosofia/requisiti-di-trasparenza/dati-di-ingresso-di-percorso-e-di-uscita/</a>
	Valutazione della didattica	<a href="http://people.unica.it/filosofia/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-frequentanti/">http://people.unica.it/filosofia/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-frequentanti/</a>
	Profilo laureati	<a href="http://people.unica.it/filosofia/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-laureati/">http://people.unica.it/filosofia/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-laureati/</a>
	Situazione occupazionale	<a href="http://people.unica.it/filosofia/requisiti-di-trasparenza/situazione-occupazionale-laureati/">http://people.unica.it/filosofia/requisiti-di-trasparenza/situazione-occupazionale-laureati/</a>
<b>L10 Lettere</b>	Dati ingresso, percorso, uscita	<a href="http://people.unica.it/lettere/requisiti-di-trasparenza/dati-di-ingresso-di-percorso-e-di-uscita/">http://people.unica.it/lettere/requisiti-di-trasparenza/dati-di-ingresso-di-percorso-e-di-uscita/</a>
	Valutazione della didattica	<a href="http://people.unica.it/lettere/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-frequentanti/">http://people.unica.it/lettere/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-frequentanti/</a>
	Profilo laureati	<a href="http://people.unica.it/lettere/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-laureati/">http://people.unica.it/lettere/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-laureati/</a>



# Università degli Studi di Cagliari

Centro per la Qualità dell'Ateneo - Presidio per la Qualità

Via San Giorgio, 12 – pad 12 – Cagliari

	Situazione occupazionale	<a href="http://people.unica.it/lettere/requisiti-di-trasparenza/situazione-occupazionale-laureati/">http://people.unica.it/lettere/requisiti-di-trasparenza/situazione-occupazionale-laureati/</a>
<b>LM 14/ LM 15 Filologie e Letterature classiche e moderne</b>	Dati ingresso, percorso, uscita	<a href="http://people.unica.it/filologieeletteratureclassicheemoderne/requisiti-di-trasparenza/dati-di-ingresso-di-percorso-e-di-uscita/">http://people.unica.it/filologieeletteratureclassicheemoderne/requisiti-di-trasparenza/dati-di-ingresso-di-percorso-e-di-uscita/</a>
	Valutazione della didattica	<a href="http://people.unica.it/filologieeletteratureclassicheemoderne/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-frequentanti/">http://people.unica.it/filologieeletteratureclassicheemoderne/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-frequentanti/</a>
	Profilo laureati	<a href="http://people.unica.it/filologieeletteratureclassicheemoderne/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-laureati/">http://people.unica.it/filologieeletteratureclassicheemoderne/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-laureati/</a>
	Situazione occupazionale	<a href="http://people.unica.it/filologieeletteratureclassicheemoderne/requisiti-di-trasparenza/situazione-occupazionale-laureati/">http://people.unica.it/filologieeletteratureclassicheemoderne/requisiti-di-trasparenza/situazione-occupazionale-laureati/</a>
<b>LM 84 Storia e Società</b>	Dati ingresso, percorso, uscita	<a href="http://people.unica.it/storiaesocieta/requisiti-di-trasparenza/dati-di-ingresso-di-percorso-e-di-uscita/">http://people.unica.it/storiaesocieta/requisiti-di-trasparenza/dati-di-ingresso-di-percorso-e-di-uscita/</a>
	Valutazione della didattica	<a href="http://people.unica.it/storiaesocieta/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-frequentanti/">http://people.unica.it/storiaesocieta/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-frequentanti/</a>
	Profilo laureati	<a href="http://people.unica.it/storiaesocieta/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-laureati/">http://people.unica.it/storiaesocieta/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-laureati/</a>
	Situazione occupazionale	<a href="http://people.unica.it/storiaesocieta/requisiti-di-trasparenza/situazione-occupazionale-laureati/">http://people.unica.it/storiaesocieta/requisiti-di-trasparenza/situazione-occupazionale-laureati/</a>
<b>LM 2/LM 89 Archeologia e Storia dell'Arte</b>	Dati ingresso, percorso, uscita	<a href="http://people.unica.it/archeologiaestoriadellarte/requisiti-di-trasparenza/dati-di-ingresso-di-percorso-e-di-uscita/">http://people.unica.it/archeologiaestoriadellarte/requisiti-di-trasparenza/dati-di-ingresso-di-percorso-e-di-uscita/</a>
	Valutazione della didattica	<a href="http://people.unica.it/archeologiaestoriadellarte/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-frequentanti/">http://people.unica.it/archeologiaestoriadellarte/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-frequentanti/</a>
	Profilo laureati	<a href="http://people.unica.it/archeologiaestoriadellarte/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-laureati/">http://people.unica.it/archeologiaestoriadellarte/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-laureati/</a>
	Situazione occupazionale	<a href="http://people.unica.it/archeologiaestoriadellarte/requisiti-di-trasparenza/situazione-occupazionale-laureati/">http://people.unica.it/archeologiaestoriadellarte/requisiti-di-trasparenza/situazione-occupazionale-laureati/</a>
	Tirocini	<a href="http://people.unica.it/benculturali/files/2012/11/Giudizi-tirocini-BB_CC_.pdf">http://people.unica.it/benculturali/files/2012/11/Giudizi-tirocini-BB_CC_.pdf</a>
<b>LM 78 Scienze filosofiche e storico-filosofiche</b>	Dati ingresso, percorso, uscita	<a href="http://people.unica.it/scienzeilosophicheestorico-filosofiche/requisiti-di-trasparenza/dati-di-ingresso-di-percorso-e-di-uscita/">http://people.unica.it/scienzeilosophicheestorico-filosofiche/requisiti-di-trasparenza/dati-di-ingresso-di-percorso-e-di-uscita/</a>
	Valutazione della didattica	<a href="http://people.unica.it/scienzeilosophicheestorico-filosofiche/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-frequentanti/">http://people.unica.it/scienzeilosophicheestorico-filosofiche/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-frequentanti/</a>
	Profilo laureati	<a href="http://people.unica.it/scienzeilosophicheestorico-filosofiche/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-laureati/">http://people.unica.it/scienzeilosophicheestorico-filosofiche/requisiti-di-trasparenza/indagine-soddisfazione-studenti-laureati/</a>
	Situazione occupazionale	<a href="http://people.unica.it/scienzeilosophicheestorico-filosofiche/requisiti-di-trasparenza/situazione-occupazionale-laureati/">http://people.unica.it/scienzeilosophicheestorico-filosofiche/requisiti-di-trasparenza/situazione-occupazionale-laureati/</a>

Non tutti i rapporti di riesame contengono commenti su tali dati, ma ciò sembra determinato, in parte, dal fatto che essi possono essere letti in modo differente e che, comunque, non è immediato trarre le tendenze e le percentuali che sarebbe richiesto indicare, nonostante



# Università degli Studi di Cagliari



## Centro per la Qualità dell'Ateneo - Presidio per la Qualità

Via San Giorgio, 12 – pad 12 – Cagliari

l'estrazione uniforme degli stessi operata dagli OPQ della Facoltà e pubblicata nei siti dei singoli CdS.

### E2 . Proposte

Riguardo alle criticità segnalate e su cui la Facoltà può intervenire a supporto della loro soluzione, si evidenziano quelle che appaiono più diffuse e comuni a diversi Corsi di studio: -vari Corsi triennali (Lettere, Beni Culturali, Scienze della comunicazione, Lingue e culture per la mediazione, Filosofia) segnalano un problema di abbandoni tra il primo e il secondo anno (e propongono di potenziare le azioni di orientamento e di verifica della preparazione in ingresso e in itinere). In seno alla Commissione paritetica si è discussa la possibilità di attivare l'anno zero e si auspica una maggiore trasparenza nelle indicazioni dei CdS in merito agli argomenti e ai testi di riferimento su cui gli studenti possono studiare per prepararsi ai test d'ingresso.

### Quadro F. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.

#### F1. Analisi della situazione - F2. Proposte

Nel merito dell'analisi sulla gestione e l'utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sull'attività didattica, i rapporti di riesame dei CdS portano alla luce le seguenti criticità:

- 1) i CdS devono tener maggiormente conto degli esiti dei questionari degli studenti (a livello di CdS e non di singolo docente), proseguendo nella discussione sistematica e periodica dei risultati, mirata ai punti critici che vengono storicamente segnalati dagli studenti e su cui il CdS ha immediata possibilità d'azione. Tale discussione è stata già avviata per alcuni CdS (Lingue e culture per la mediazione, Lingue e comunicazione, Lettere, Filosofia, Beni Culturali e Magistrali correlate, Scienze della comunicazione e relative magistrali) e hanno portato in alcuni casi alla proposta di azioni correttive già attuate (ad esempio in merito ad un maggiore equilibrio degli insegnamenti sui due semestri, maggiore chiarezza nella definizione degli obiettivi didattici e delle prove di valutazione, alla distribuzione degli appelli d'esame dei diversi insegnamenti).
- 2) l'inadeguatezza di alcuni degli spazi in cui vengono svolte le lezioni presso la sede di via San Giorgio 12 (Campus Aresu), nonché nel complesso di Sa Duchessa per i Corsi dell'ex Facoltà di Scienze della Formazione.





# Università degli Studi di Cagliari



## Centro per la Qualità dell'Ateneo - Presidio per la Qualità

Via San Giorgio, 12 – pad 12 – Cagliari

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sugli insegnamenti evidenziano un alto indice di gradimento (77,62 rispetto al dato medio di Ateneo (74,95) nel corso dell'a.a.).

Le sintesi dei questionari della valutazione della didattica sono disponibili al link: <http://facolta.unica.it/studiumanistici/valutazione-studenti/>.

Le valutazioni degli studenti legate ai singoli insegnamenti non vengono rese pubbliche e non vengono discusse collegialmente.

### **Quadro G. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

#### **G1. Analisi della situazione**

Le schede SUA sono state compilate, inserite nei siti Cineca dei docenti coordinatori di corso; sono state fornite alla Commissione Paritetica per l'opportuna analisi. Si segnala l'esigenza di una maggiore trasparenza delle schede attraverso la loro pubblicazione nel sito della Facoltà.

#### **G2. Proposte**

Dall'analisi dei rapporti di riesame dei CdS, dalla elaborazione dei dati contenuti nelle relazioni predisposte dalle Commissioni docenti-studenti costituite all'interno dei singoli CdS e dal confronto con gli studenti nelle riunioni della Commissione paritetica di Facoltà, sono emerse le seguenti criticità e relative aree di miglioramento che riguardano in generale tutti i Corsi della Facoltà:

##### **Drop-out**

Problema comune, nei diversi CdS (in particolare nel triennio), è la perdita di studenti nel passaggio dal primo al secondo anno di corso, anche se le percentuali sono, in genere, in netto ribasso. Considerate le diverse possibili motivazioni che rendono tale fenomeno diffuso, appare evidente la necessità di applicare strategie che riducano il drop-out. Tra queste potrebbero essere prese in considerazione:

- una attività di Orientamento presso Scuole interessate per chiarire obiettivi e attività dei diversi CdS (eventualmente anche con la partecipazione di neo laureati o laureandi);
- una più attenta selezione in entrata;
- l'inserimento di propedeuticità vincolanti per il proseguimento del percorso di studi, che



# Università degli Studi di Cagliari

## Centro per la Qualità dell'Ateneo - Presidio per la Qualità

Via San Giorgio, 12 – pad 12 – Cagliari

guidino al superamento di alcuni esami di base o caratterizzanti che tendono a essere affrontati nell'ultimo anno di corso;

- l'eventuale istituzione di un "anno zero", durante il quale gli studenti con maggiori carenze di base possano avere modo e tempo di colmare i loro debiti formativi (con corsi di analisi e comprensione del testo oltre che dei contenuti di discipline di ambito umanistico - storia, lingue straniere, letteratura italiana, filosofia, ecc. di livello precedente a quello universitario);
- le indagini condotte da alcuni corsi hanno tuttavia evidenziato che vi è un tasso di abbandono fisiologico e uno spostamento da un corso all'altro che non sembrano eliminabili.

### **Elevata numerosità di studenti fuori corso e prova finale**

Nonostante si rilevi, per tutti i CdS, un netto miglioramento del numero degli studenti fuori corso, soprattutto nelle lauree triennali si evidenzia la necessità di trovare strategie che facilitino la realizzazione ordinata di un percorso di studio.

Nell'A.A. in esame (2014-2015) tutti i CdS, in risposta a una direttiva della Facoltà, hanno attuato la strategia di semestralizzazione dei corsi da 60 ore, ove possibile, tradizionalmente erogati annualmente, e hanno adottato in maniera più rigida il silenzio didattico nel periodo degli esami. Inoltre è stata introdotta una sessione di esami dedicati ai fuori corso nel mese di dicembre e, per i CdS di Area Letteraria (Lettere e Beni Culturali e relative magistrali), la riproposizione del numero degli appelli riservati agli studenti fuori corso (11 in tutto nel corso dell'anno).

Tra le possibili strategie può essere efficace la proposta di riconsiderare le opzioni offerte per la prova finale, consentendo la possibilità, da specificare in relazione ai diversi CdS, di concludere il triennio con attività alternative alla presentazione di una tesi di laurea. Si potrebbe inserire una differenziazione di tipologie di lavoro, dalla classica tesi all'approfondimento di un tema in forma di colloquio, cui gli studenti possono accedere sulla base del loro 'successo' durante il percorso formativo.

### **Altre proposte**

Attivazione, nell.a.a. 2014-15, del Corso di Laurea interclasse in Beni Culturali e Spettacolo L1-L3, per il quale è auspicabile, in relazione alla laurea in Spettacolo (L3), che gli studenti possano, nell'arco del prossimo biennio, proseguire la propria formazione attraverso un Corso magistrale di completamento, allo stato attuale garantito solamente per i tre percorsi della Laurea in Beni Culturali (L1).



# Università degli Studi di Cagliari



Centro per la Qualità dell'Ateneo - Presidio per la Qualità

Via San Giorgio, 12 – pad 12 – Cagliari

Li 30 dicembre 2014

La Commissione Paritetica Docenti Studenti della Facoltà di Studi Umanistici

Prof.ssa Cecilia Tasca (Delegato del Presidente) \_\_\_\_\_

Prof.ssa Elisabetta Gola \_\_\_\_\_

Prof.ssa Antonietta Marra \_\_\_\_\_

-Roberta Lobina (studente) \_\_\_\_\_

-Giovanni Vargiu (studente) \_\_\_\_\_

-Cristina Cardia (studente) \_\_\_\_\_